

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN WINSTGEVERS.

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Winstgevers;
2. Winstgevers: Winstgevers B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92119956.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Winstgevers een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten;
4. Overeenkomst(en): de overeenkomst tot het leveren van zaken en/of levering van diensten tussen Winstgevers en de opdrachtgever;
5. Aanbieding(en): alle onder meer inbegrepen en/of eventuele wijzigingen van en aanvullingen op offertes, prijsopgaven, tarieven, voorschriften evenals toezeggingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Winstgevers, in relatie tot de opdrachtgever, met betrekking tot de verkoop en levering van producten en diensten alsmede de uitvoering van werkzaamheden door Winstgevers. Winstgevers houdt zich onder meer – doch niet uitsluitend – bezig met het ontwerpen en realiseren van websites, branding, zoekmachine optimalisatie, zoekmachine adverteren, het beheren van Social Media kanalen, project begeleiding, alsmede het adviseren over en het ontwikkelen van strategieën op het gebied van online marketing voor opdrachtgevers.
- Door het verstrekken van een opdracht aan Winstgevers verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk tussen Winstgevers en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Winstgevers behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling.

- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing verklaard op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
- Indien enige of meerdere afzonderlijke bepalingen in deze algemene voorwaarden tussen de opdrachtgever en Winstgevers ongeldig blijken te zijn, zullen de overige bepalingen in deze voorwaarden hun geldigheid behouden. Beide partijen zullen de inhoud van de enige of meerdere afzonderlijke bepalingen vervangen door een door beiden overeengekomen bepaling, waarvan de inhoud de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- De onderstaande voorwaarden en de toepassing hiervan, zoals bepaald in artikel 2, geeft de volledige inhoud weer van rechten en plichten van de opdrachtgever en Winstgevers, en treedt in plaats van alle geldende schriftelijke en/of mondelinge afspraken/uitlatingen of verklaringen.

Artikel 3 – Aanbieding en overeenkomst

- Elke offerte en prijsopgave door Winstgevers moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd en is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, e.d., verstrekt door of vanwege de opdrachtgever, tenzij in de offerte of prijsopgave uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
- Tussen Winstgevers en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of prijsopgave schriftelijk of per e-mail accepteert, tenzij Winstgevers na dat tijdstip verklaart dat zij de offerte of prijsopgave geen gestand doet. Alle aanbiedingen en/of offertes van Winstgevers, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en gelden voor de duur aangegeven in de aanbieding en/of offerte en bij ontbreken daarvan, voor ten hoogste 10 werkdagen nadat de aanbieding en/of offerte is verstuurd. Indien de aard en/of omvang van de overeenkomst geen schriftelijke bevestiging behoeft, geldt de factuur als opdrachtbevestiging.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Winstgevers en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen

middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door partijen.

- Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Winstgevers binden haar niet.
- In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde kan een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk mondeling tot stand komen. Winstgevers is bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.
- Bij de uitvoering van de overeenkomst door Winstgevers zijn geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties toegestaan.
- Eenzijdige annulering van de opdracht door de opdrachtgever is niet rechtsgeldig, tenzij Winstgevers zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.
- Overeenkomst(en) van de opdrachtgever ten behoeve van derden is geacht voor deze derden getekend te hebben. De opdrachtgever staat ervoor in dat derden de voorwaarden kent en geaccordeerd heeft.
- Bij gegevens en grafisch materiaal verstrekt aan Winstgevers van de opdrachtgever, mag Winstgevers uitgaan van de juistheid hiervan en de aanbidding hierop baseren.
- Een overeenkomst wordt aangegaan onder opschortende voorwaarde van de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
- De door Winstgevers aangeboden verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en programmatuur etc. maken deel uit van de aanbidding(en) en blijven te allen tijde eigendom van Winstgevers. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Winstgevers, noch geheel noch gedeeltelijk, aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- Winstgevers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Winstgevers is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder haar verantwoordelijkheid uit te laten voeren door (een) derde(n) indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Winstgevers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Winstgevers worden

verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Winstgevers zijn verstrekt, heeft Winstgevers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Winstgevers is niet aansprakelijk voor vertraging die opgelopen is door derden. Indien de deadline voor de opdracht verschoven dient te worden, dient opdrachtgever de vrijgehouden tijd te vergoeden ofwel begrip te tonen voor opgelopen vertraging. De eventuele kosten worden weggelegd bij derden en dus niet bij onze opdrachtgever.
- Winstgevers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Winstgevers is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Winstgevers kenbaar was.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Winstgevers de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door Winstgevers of door de opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 – Rechten van intellectuele eigendom

- De rechten op in artikel 4 genoemde gegevens blijven eigendom van Winstgevers ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Winstgevers niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan Winstgevers een boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is uitsluitend Winstgevers de rechthebbende met betrekking tot alle intellectuele eigendomsrechten betreffende zaken die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld en (de resultaten van) diensten c.q. werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst zijn verricht. De opdrachtgever vrijwaart Winstgevers voor

alle aanspraken van derden met betrekking tot deze rechten en zal aan haar alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.

- De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Winstgevers eraan meewerken en al het nodige doen om de in het vorige lid van dit artikel bedoelde rechten ten behoeve van Winstgevers te vestigen en/of te bekrachtigen.
- De opdrachtgever staat ervoor in, dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken en (resultaten van) diensten c.q. werkzaamheden geen inbreuk maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom van derden. De opdrachtgever vrijwaart Winstgevers voor alle aanspraken te dezer zake en zal aan haar alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.
- De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Winstgevers heeft voldaan.
- Winstgevers behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6 – Duur en beëindiging

- Een eenmalige opdracht of een opdracht met een vaste looptijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Opdrachten zonder vaste looptijd kunnen worden opgezegd tegen het eind van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Winstgevers heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Winstgevers onderhouden worden.
- Winstgevers heeft het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Winstgevers gesloten overeenkomst.
- Winstgevers heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige vergoeding van schade.

Artikel 7 – Levering en levertijd

- De levertermijn wordt door Winstgevers na overeenstemming met de opdrachtgever vastgesteld.
- Winstgevers gaat na ontvangst van de benodigde gegevens verstrekt door de opdrachtgever, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
- De termijn waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te worden voltooid (de levertijd) is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van deze omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig opgedragen diensten en/of werkzaamheden niet tijdig en/of niet correct worden uitgevoerd, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- Als tijdstip van levering van diensten en werkzaamheden geldt het moment dat die diensten en/of werkzaamheden, onbelangrijke onderdelen daargelaten, gereed zijn en Winstgevers aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.
- De levertijd is niet aan te merken als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Mocht Winstgevers onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Winstgevers alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij haar een termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
- Winstgevers zal zich tot het uiterste inspannen om de afgesproken termijn in acht te nemen. De opdrachtgever heeft niet het recht bij overschrijding van de levertijd de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij tussen partijen een fatale levertermijn schriftelijk is overeengekomen.
- Een op de overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is door Winstgevers niet verschuldigd, indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van een niet aan haar toerekenbare tekortkoming.
- De door Winstgevers vervaardigde producten worden op een nader aan te duiden wijze aan de opdrachtgever verstrekt.
- Websites worden altijd geleverd op de server van Winstgevers zelf (ShockMedia).
- Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Winstgevers kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

- Levertijden zullen opgeschort worden door Winstgevers zolang de opdrachtgever met zijn betalingsverplichtingen jegens Winstgevers, uit wat voor hoofde ook, in gebreke is.
- Indien betaling in gedeelten is overeengekomen, zal levering pas plaats vinden nadat de deelbetaling heeft plaatsgevonden.
- Bij projectmanagement dienen de medewerkers van Winstgevers ononderbroken toegang te hebben tot alle benodigde ruimtes. De medewerkers van Winstgevers mogen geen opdrachten aannemen van derden. Alle opdrachten lopen via de Winstgevers projectleider.
- Gedurende het projectoverleg hebben de medewerkers van Winstgevers een gratis parkeerplek ter beschikking voor minimaal 1 auto. Extra parkeerkosten en wachturen worden separaat verrekend.
- Winstgevers is gemachtigd om de gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden door te belasten aan de opdrachtgever. Deze reiskosten worden gebaseerd op het dan wettelijk geldende tarief exclusief de eventuele parkeerkosten. (Voor werkzaamheden binnen een straal van 10 km rondom de Tussendonk 164, 4878AM te Etten-Leur, worden geen reiskosten in rekening gebracht.)

Artikel 8 – Risico en eigendomsvoorbehoud

- De opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan de door Winstgevers geleverde zaken en/of diensten mocht ontstaan, dadelijk nadat de zaken en/of diensten c.q. werkzaamheden zijn geleverd.
- Winstgevers behoudt zich het eigendom van alle geleverde zaken en producten voor, totdat al haar vorderingen op de opdrachtgever ter zake van de door Winstgevers ingevolge de betreffende overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten diensten c.q. werkzaamheden, alsmede ter zake van tekortschieten zijdens de opdrachtgever in de nakoming van de betreffende overeenkomst, volledig zullen zijn voldaan.
- Winstgevers is gerechtigd om, indien de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde nog bij de opdrachtgever aanwezige zaken en/of producten terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Voor zover nodig machtigt de opdrachtgever Winstgevers onherroepelijk tot uitoefening van dit terugnemingsrecht.

- De opdrachtgever is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- De opdrachtgever is nimmer bevoegd de ontvangen zaken uit overeenkomst te verwerken en te verkopen in het kader van normale bedrijfsuitoefening. Hierbij geldt dat de opdrachtgever tijdig voorafgaande diens kopende wederpartij schriftelijk in kennis stelt van de volledige inhoud van dit artikel.

Artikel 9 – Eigendom en geheimhouding

- Winstgevers is en blijft te allen tijde eigenaar/rechthebbende van de aanbieding, alsmede de mededelingen, gegevens en opgaven, technische beschrijvingen, berekeningen en modellen e.d. die door Winstgevers in het kader van de offerte, prijsopgave of de overeenkomst zijn verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Winstgevers wordt geacht ontwerper en maker daarvan te zijn.
- Al hetgeen voor – en in opdracht van – de opdrachtgever door Winstgevers is vervaardigd, mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Winstgevers niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- De opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle in dit artikel genoemde zaken, alsmede van bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin van het woord, afkomstig van Winstgevers, die door of vanwege Winstgevers in het kader van de offerte, prijsopgave of de overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht. Gebruik van deze bedrijfsinformatie en/of knowhow voor promotiedoeleinden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Winstgevers niet toegestaan.

Artikel 10 – Prijzen

- De door Winstgevers opgegeven en/of de overeengekomen prijzen zijn exclusief belasting – waaronder BTW – en heffingen. De prijzen zijn in euro's.
- Wijzigingen in de tarieven worden door Winstgevers minimaal 30 dagen van tevoren aan de opdrachtgever bekendgemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11 – Prijzen

- Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de overeengekomen prijs door de opdrachtgever plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals vermeld op de factuur.
- Betaling van meerwerk dient te geschieden direct nadat dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
- Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden. In het geval de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de overeenkomst op Winstgevers aanspraak meent te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.
- Indien Winstgevers goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Winstgevers gerechtigd, alvorens haar prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Winstgevers heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever deze vooruitbetaling heeft verricht, of deze zekerheid heeft gesteld.
- Indien de opdrachtgever niet heeft betaald op het tijdstip of binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is hij van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan Winstgevers verder toekomende rechten.
- De kosten, zowel in als buiten rechte, die Winstgevers maakt ter zake van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen, daaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, dienen door de opdrachtgever aan Winstgevers te worden vergoed.
- Gedurende de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, is Winstgevers gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Eventuele schade die gedurende deze periode ontstaat is niet voor rekening van Winstgevers.
- Ingeval het gefactureerde bedrag naar het oordeel van de opdrachtgever onjuist is, dient hij onverwijld, doch binnen uiterlijk veertien (14) dagen na facturering Winstgevers hiervan op de hoogte te stellen. Winstgevers zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden.
- Indien een overeenkomst in gedeelten mag worden uitgevoerd, is Winstgevers gerechtigd de verrichte deelleveringen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- Bij het overschrijden van de overeengekomen betalingstermijn worden geen diensten uitgeleverd en geen servicewerkzaamheden verricht. Dit geldt ook voor storingen.

Artikel 12 – Reclamering

- De opdrachtgever heeft gedurende veertien (14) dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten en / of diensten c.q. werkzaamheden te melden aan Winstgevers, waarna laatstgenoemde deze gebreken in overleg met de opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Winstgevers binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.

Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken aan het geleverde – dan wel andere aan de opdrachtgever toe te rekenen gebreken – worden uitdrukkelijk niet verstaan onder gebreken in de zin van dit artikel.

- Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- Wanneer sprake is van een overeengekomen prestatie uit het bewerken van door de opdrachtgever aangeleverde zaken en materialen, staat Winstgevers in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Bij constatering van ondeugdelijke bewerking, zullen partijen overeenkomen de bewerking dan wel opnieuw uit te voeren waarbij Winstgevers het gebrek herstelt.
- Indien de opdrachtgever zich beroept op garantiebepalingen, dient de opdrachtgever Winstgevers in de gelegenheid te stellen de juistheid van de gestelde gebreken te onderzoeken.
- De opdrachtgever zal Winstgevers vrijwaren van elke vorm van garantie voor gebreken in levering van geleverde zaken en/of diensten en/of gebruikte materialen indien sprake is van onoordeelkundig gebruik, onjuist uitvoerend onderhoud en/of installatie, wijziging of reparatie door de opdrachtgever of derden.
- Er wordt geen garantie gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op moment van levering.
- Iedere aansprakelijkheid op de door Winstgevers geleverde zaken, voor zover wettelijk toegestaan, wordt uitgesloten.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van een reclame m.b.t. een bepaald zaak of verrichte dienst, betaling te weigeren of uit te stellen van andere leveringen of diensten, waarop de reclame geen betrekking heeft.

Winstgevers kan nimmer aansprakelijk gehouden worden tot vergoeding van eventueel uit reclames voortvloeiende bedrijfsschade.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Winstgevers uit hoofde van een overeenkomst is beperkt tot de nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen. Winstgevers is slechts aansprakelijk ingeval zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen en voorts pas nadat zij door de opdrachtgever in gebreke is gesteld. Schadeclaims moeten binnen 8 dagen na het ontstaan van de schade aangetekend schriftelijk bij Winstgevers worden gemeld. Na het verstrijken van de hiervoor aangegeven periode vervalt het recht op aansprakelijkheid.
- De aansprakelijkheid van Winstgevers is in alle gevallen beperkt tot het voor de betreffende overeenkomst geldende factuurbedrag.
- De aansprakelijkheid van Winstgevers uit hoofde van de overeenkomst strekt zich nimmer uit tot gevolgschade, bedrijfsschade of andere indirecte schade.
- De in bovenstaande leden voor Winstgevers zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft. Deze beperkingen respectievelijk uitsluitingen gelden echter niet voor zover mocht blijken van opzet of grove schuld van haar bestuurders persoonlijk.
- Winstgevers is nimmer aansprakelijk voor (onderdelen van) ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen en werkwijzen die door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgeschreven, noch voor eventueel door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voorgeschreven materialen, materieel of hulpmiddelen. Winstgevers is niet gehouden deze (onderdelen van) ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen, werkwijzen, materialen, materieel en hulpmiddelen te controleren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Winstgevers is evenmin aansprakelijk voor gebreken, die het directe of indirecte gevolg zijn van door de opdrachtgever zelf of anderen uitgevoerde (advies)werkzaamheden, die niet tot het werk of de diensten c.q. werkzaamheden van Winstgevers behoren.

- Mocht Winstgevers door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor zij ingevolge deze algemene voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, dan is de opdrachtgever verplicht Winstgevers voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en haar schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen die voor haar daardoor mochten ontstaan.
- Winstgevers is nimmer aansprakelijk voor de inhoud en/of het intellectuele eigendom met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, en ander beeldmateriaal die hieruit voortvloeien.

Artikel 14 – Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Winstgevers onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van Winstgevers of haar leveranciers, alsmede het in gebreke blijven van leveranciers van Winstgevers.
- In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft Winstgevers het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie (3) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen, zonder dat Winstgevers tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- Winstgevers zal de opdrachtgever, in geval van een overmachtssituatie, zo snel mogelijk op de hoogte stellen van opschorting.

Artikel 15 – (dreigend) Tekortschieten

- In de in de wet genoemde gevallen, alsmede indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan één of meer verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens Winstgevers te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht of

bezwaring van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts in geval zaken van de opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, heeft Winstgevers het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste drie (3) maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

- In geval Winstgevers de nakoming van haar verplichtingen opschort dan wel de overeenkomst geheel of ten dele ontbindt, wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van ten gevolge van de opschorting door Winstgevers bespaarde kosten.

Artikel 16 – Buitengebruikstelling

- Winstgevers heeft het recht aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Winstgevers niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Winstgevers zal de opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- Buitengebruikstelling door Winstgevers schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- Tot indienststelling wordt overgegaan op het moment dat de opdrachtgever binnen een door Winstgevers gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen tegenover Winstgevers is nagekomen.

Artikel 17 – Privacy

- Winstgevers zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken, tenzij zij daar op grond van de wet of de overeenkomst toe gehouden is.
- Winstgevers heeft haar privacy-beleid ten opzichte van opdrachtgevers neergelegd in een document genaamd “Privacy Verklaring” te vinden op <https://www.winstgevers.nl/privacy-verklaring/>
- Bij het aangaan van een overeenkomst of gebruik van een dienst kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Onder de Algemene verordening

gegevensbescherming (AVG) geldt de opdrachtgever als “verantwoordelijke” en Winstgevers als de “bewerker”.

- Indien er persoonsgegevens verwerkt worden, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat voorafgaande aan de verwerking een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Deze verwerkersovereenkomst zal als bijlage aan de overeenkomst toegevoegd worden.
- Winstgevers zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Winstgevers bevinden. De opdrachtgever zal Winstgevers op de hoogte stellen van het soort persoonsgegevens dat verwerkt zal worden, teneinde Winstgevers zorg kan dragen voor een passend beveiligingsniveau.
- De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden, en dat er is voldaan aan alle informatieverplichtingen alsmede de toestemmingsvereisten zoals neergelegd in de AVG, de Telecommunicatiewet en overige wet- en regelgeving ter zake.

Artikel 18 – Referenties

- Winstgevers is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar geleverde (eind)producten en verrichte diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Winstgevers is gerechtigd een discrete verwijzing te plaatsen naar haar website of social media- kanalen op een opgeleverde website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19 – Algemeen

- Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig zijn of worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, ten einde een vervangende regeling te treffen.
- Winstgevers noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit een tussen partijen gesloten overeenkomst over te dragen

aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

- Op het moment dat dit nodig mocht blijken, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke instemming van beide partijen worden doorgevoerd.

Artikel 20 – Algemeen

- Ter zake van alle geschillen verband houdende met de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij Winstgevers uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.
- Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 – Annulering en ontbinding

- Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever wordt alleen geaccepteerd, wanneer de opdrachtgever een redelijke vergoeding betaalt voor de door Winstgevers gerealiseerde kosten, het door Winstgevers geleden verlies en/of de door Winstgevers gederfde winst.
- Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig één of meer van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt, is Winstgevers gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden en/of op te schorten, zonder jegens Winstgevers tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van Winstgevers op schadevergoeding. In geval van ontbinding is vordering van de betreffende levering terstond opeisbaar.

Artikel 22 – SAAS-dienstverlening, websites en webshop

- Indien de dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende SaaS geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

- Het is niet toegestaan om de dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden of in strijd met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- De opdrachtgever bepaalt volledig zelf de inhoud van de gegevens welke middels de dienst worden opgeslagen. Winstgevers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de dienst opgeslagen en/of toegankelijk gemaakte gegevens. De opdrachtgever vrijwaart Winstgevers voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door onrechtmatige informatie via de (web)applicatie, website of webshop wordt weergegeven dan wel wordt verspreid.
- Mocht Winstgevers een redelijk vermoeden hebben van, dan wel tot het besef komen dat de gegevens, die de opdrachtgever met behulp van de dienst heeft verspreid dan wel opgeslagen, onrechtmatig zijn, dan kan Winstgevers direct handelen om de toegang daartoe te blokkeren. In geen geval zal Winstgevers aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de dienst, die van de opdrachtgever mag worden verwacht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bij enig gebruik van de dienst de indruk te wekken dat de opdrachtgever een partner van Winstgevers is, tenzij Winstgevers daar uitdrukkelijk, schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan de dienst voor meer dan één onderneming te gebruiken dan wel meerdere opdrachtgevers te laten werken op één omgeving.
- Winstgevers kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, CPU, geheugen of dataverkeer per maand die de opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Winstgevers bevoegd aan de opdrachtgever een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte, geheugen, CPU of dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld dan wel de dienst te blokkeren, waardoor de (web)applicatie, website of webshop niet langer bereikbaar is. Het blokkeren van de dienst is eveneens toegestaan indien de opdrachtgever naar oordeel van Winstgevers onevenredig veel capaciteit gebruikt van de server(s), dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien naar het oordeel van Winstgevers door de opdrachtgever een gevaar ontstaat voor het functioneren van de server(s) of het netwerk van Winstgevers of derden, is Winstgevers gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- Indien de opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden heeft Winstgevers het recht de opdrachtgever de toegang tot de dienst te blokkeren.

Artikel 23 – Beschikbaarheid en onderhoud

- Winstgevers spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- Winstgevers onderhoudt systemen en netwerken actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Winstgevers dit buiten kantooruren uitvoeren. Onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- Winstgevers mag van tijd tot tijd de functionaliteit van het Framework aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Winstgevers zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Winstgevers zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Dit kan ook betekenen dat een bepaalde functionaliteit verdwijnt. Het is niet mogelijk om alleen voor de opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Winstgevers heeft het recht om componenten van het Framework niet langer van updates te voorzien dan wel te onderhouden.
- Indien schriftelijk overeengekomen kan op verzoek en tegen betaling van een redelijke vergoeding een back-up van de door de opdrachtgever opgeslagen data beschikbaar worden gesteld. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door Winstgevers bepaald. Het maken van de back-up is een service van Winstgevers en geeft geen garantie.
- Indien naar het oordeel van Winstgevers een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Winstgevers of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Winstgevers gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- Kopieën van de programmatuur dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- Partijen kunnen voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement afsluiten.

Artikel 24 – Meldplicht datalekken

- Winstgevers is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het wel of niet melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident gegevens verloren zijn gegaan of als Winstgevers onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kan uitsluiten. Wanneer concreet sprake is van een datalek, hangt af van alle omstandigheden van het geval. De vermelding van het datalek zal dan ook per geval worden bekeken en al doende worden behandeld en gemeld.
- Als alleen sprake is van een onverhoopte zwakke plek in de beveiliging van Winstgevers, wordt gesproken van een beveiligingslek en niet van een datalek. In dat geval is Winstgevers niet verplicht tot het doen van melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - Wat de (voorgestelde) oplossing is.